

# Proyecto de Política de Convivencia Escolar en I.E.A.L.P.

---

Formulación y Evaluación de Políticas Educativas

Universidad de Baja California  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

# INTRODUCCION

---

La “Política en Convivencia Escolar”, propuesta, se formula básicamente, desde la problemática de la convivencia escolar que existe actualmente en la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo (I.E.A.L.P.) de Tuluá, Valle – Colombia, haciendo énfasis en los conflictos que se da entre los estudiantes en los diferentes espacios educativos y la violencia escolar que estos generan entre los diferentes actores de la comunidad educativa, para lo cual se propone una política educativa, como línea de acción para enfrentar esta problemática.

# INTRODUCCION

---

Durante la formulación de la Política de Convivencia Escolar, se reflexiona sobre el desborde de los conflictos que hay en las escuelas, producto de la agresión e intolerancia, lo que ocasiona la violencia escolar; además de la ausencia de los padres de familia en la formación y en los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Situación a la que no escapa la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo de Tuluá, Valle – Colombia.

# INTRODUCCION

---

En este sentido, el entorno familiar es factor determinante en el desarrollo personal, social y cognitivo de sus hijos. El acompañamiento y seguimiento que los padres le hagan a sus hijos en los diferentes niveles educativos, es esencial en los procesos de aprendizaje de estos.

**Una política educativa, sin el debido seguimiento y acompañamiento de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos puede resultar ineficiente.**

# INTRODUCCION

---

En este sentido, Krawczyk (2002) afirma que:

*“Es pertinente mencionar, que el rendimiento escolar adquiere su mayor impacto, en el entorno exterior, en las variables de contexto extra-escolares, como son la dedicación de los padres con sus hijos en los primeros años de escolaridad, el contexto socio-económico y familiar, capacidad económica, infraestructura física de la vivienda y organización familiar. De esta manera es factible concluir que las políticas educativas pueden hacerse ineficientes ante la heterogeneidad de la realidad social”.*

# INTRODUCCION

---

De otra parte, las aulas, los corredores, las baterías sanitarias, los patios, los polideportivos, los restaurantes, las zonas verdes, a la salida del colegio, los parques circunvecinos de la institución, son los escenarios en donde los bullyes imponen su propia ley y en donde los conflictos se resuelven físicamente de manera violenta.

# INTRODUCCION

---

En este sentido, la UNESCO (2004) afirma que:

*“El objetivo de esta organización es mucho más amplio y ambicioso: construir la paz en la mente de los hombres mediante la educación, la cultura, las ciencias naturales y sociales y la comunicación”*

- El tema de la violencia escolar empieza a emerger y a constituirse como una problemática recurrente en las unidades educativas a nivel mundial

# INTRODUCCION

---

De esta manera, y en primera instancia, se deben identificar las posibles causas que conducen a la violencia escolar, para luego proponer estrategias que permitan diseñar una política educativa de convivencia escolar que posibilite aminorar los conflictos, disminuir el índice de la violencia escolar y mejorar en la convivencia escolar con el apoyo de la escuela y la familia, con el objetivo de que se eduque y se forme al aprendiz en escenarios de paz, en busca del mejoramiento de la calidad educativa.

# DIAGNOSTICO SITUACIONAL

---

CONCEPTOS: Antes de iniciar el diagnóstico, brevemente, se hace una definición rápida de los siguientes conceptos

# VIOLENCIA

---

La violencia es un producto humano fruto de la socialización y la cultura de los seres humanos y de los pueblos en general. Se podría decir que la violencia es adquirida y que se manifiesta como la fuerza física o verbal que una persona ejerce sobre otra persona, animal u objeto. El elemento principal dentro de las acciones violentas, es el uso de la fuerza, tendiente a dominar a algo o alguien, para el logro de cosas en contra de alguien o de algo.



# BULLYING

Es una manifestación de violencia intraescolar que consiste en una mezcla de intimidación y acoso, que se da de manera periódica y repetida desde un compañero de la comunidad educativa hacia otro. Se trata de procesos en los cuales uno o más alumnos acosan e intimidan a otro (víctima) mediante insultos, vejaciones, aislamiento social, motes, etc., es decir, intimidación y victimización especialmente entre iguales.



# CONFLICTO

---



Un conflicto es la postura que asumen dos o más sujetos al estar en desacuerdo en una situación dada, produciéndose un enfrentamiento, una discusión, en donde una de las partes intervinientes intenta imponerse a la otra a la fuerza, es una situación en donde existe poco o ningún dialogo para viabilizar alguna solución, propiciando una riña, una lucha o una pelea. En estas circunstancias, para que el conflicto se inicie, es necesario que exista un desacuerdo que no haya sabido resolverse en otros escenarios.

# AGRESIVIDAD

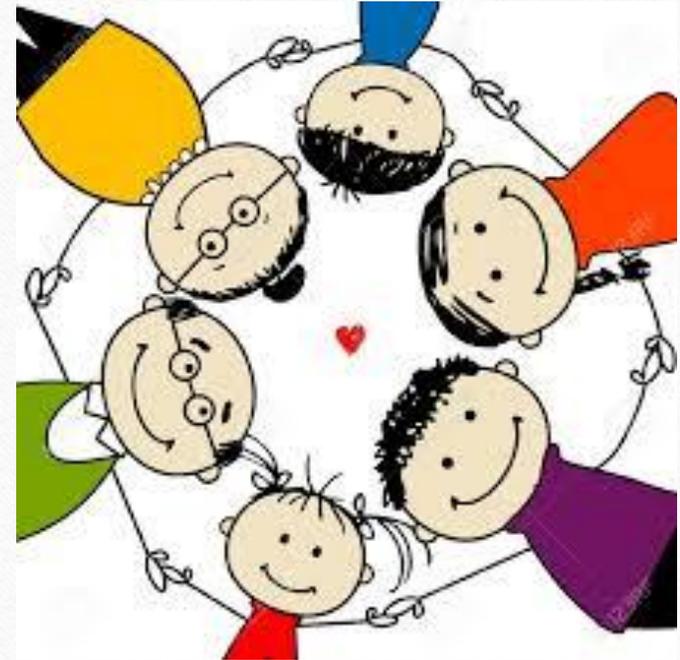
---



Agresividad es aquel acto violento que una persona dirige contra otra, con la intención de causarle daño. Generalmente, quienes ejercen estos tipos de actos, son personas con una tendencia hostil e intolerante, y que provienen de familias en donde su ambiente es de inclinación agresiva.

# BUEN TRATO

El buen trato, es la manera como se relacionan con respeto, entre sí, los seres humanos. Si bien no existe una definición clara, se deben tener en cuenta las características principales del buen trato.



# TOLERANCIA

---

Es la actitud de respeto que asume una persona hacia las demás de su entorno, estando o no de acuerdo con alguien o con algo, es el respeto que se genera en la diferencia, sin distinciones de ningún tipo, es saber discernir con altura y respeto para llegar a puntos de encuentro.



# CONVIVENCIA ESCOLAR

---



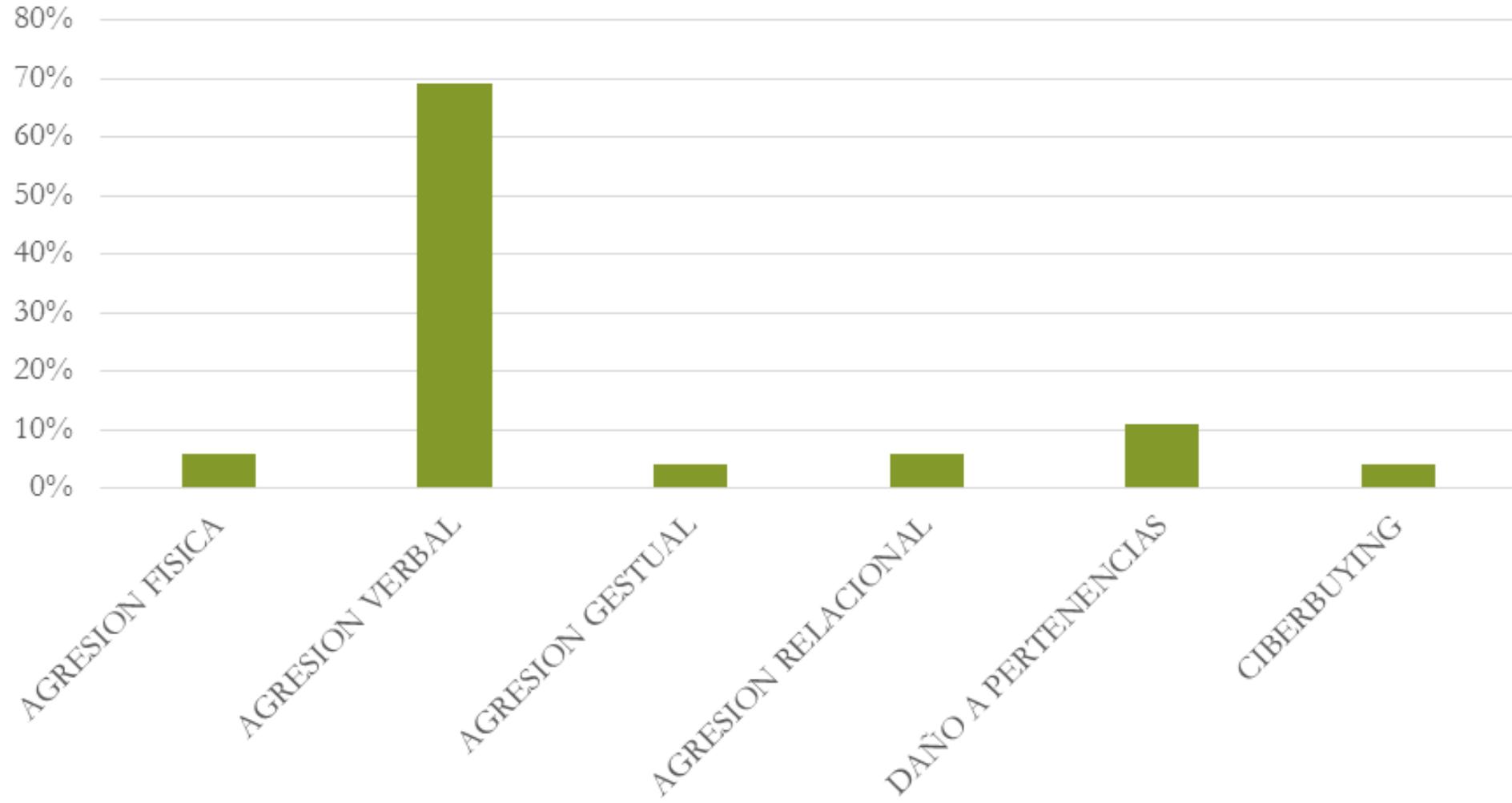
La convivencia escolar es la capacidad de las personas de vivir con otras,

con(juntos) – vivir (vivir), vivir juntos, en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca. Implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias, los puntos de vista de otros.

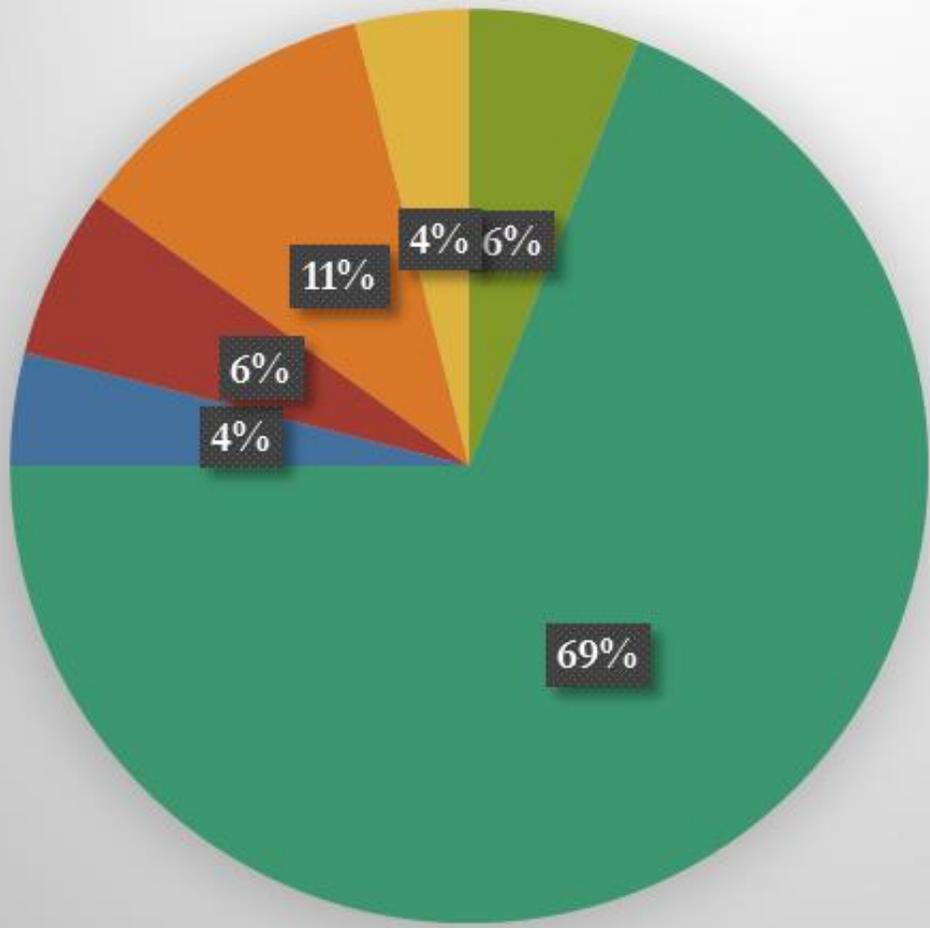
# DIAGNOSTICO

1. Año 2005, se inicia una campaña para mejorar la mala imagen, ocasionada por la violencia escolar. Proyecto: "Que bueno es estar aquí".
2. Año 2010, se genera por parte de los docentes de la Institución, la estrategia de acompañamiento de los padres de familia a los alumnos de bajo rendimiento académico.
3. Año 2011 : Inician acciones del Docente Orientador.
4. Año 2016 y por iniciativa del ex alumno Iván Villada, se impulsa un proyecto que se le denomina "Formateo: Formando Convivencia y Paz desde cero", en donde se trabaja con Gestores de Paz.
5. Año de 2017: Activa tu GEN. 3498 estudiantes de 1° a 11° encuestados sobre temas de agresividad y convivencia.

## COMPONENTES



# COMPONENTES



- AGRESION FISICA
- AGRESION VERBAL
- AGRESION GESTUAL
- AGRESION RELACIONAL
- DAÑO A PERTENENCIAS
- CIBERBUYING

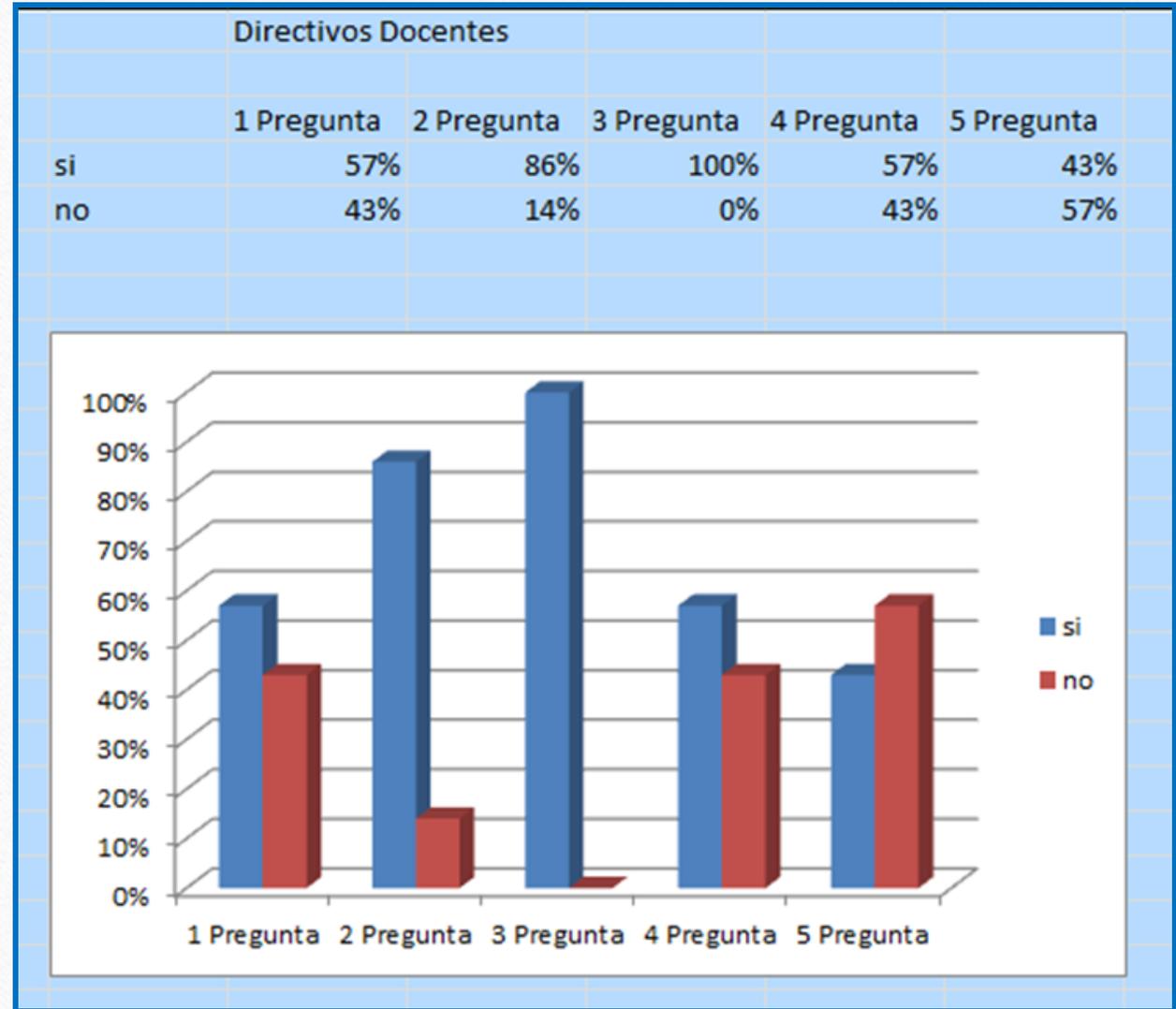
# DIAGNOSTICO

---

6. Encuesta en Noviembre de 2017 sobre convivencia escolar de 6° a 11°,  
Muestra de 317 estudiantes/sobre 1749 alumnos.

1. ¿Cree usted, que tiene directrices que lo guíen, para que su accionar en torno a la convivencia escolar sea eficiente?
2. ¿Tiene usted, medios y agentes de comunicación que posibiliten dar repuestas a las necesidades emergentes en torno a la convivencia escolar?
3. ¿Considera usted, que existe una buena relación entre el equipo directivo y el personal de la institución y por lo tanto la implementación de acciones que permitan acrecentar las mismas?
4. ¿El equipo directivo, contempla dentro de los planes de acción, el tema de la convivencia escolar como pilar fundamental para el funcionamiento de la institución?
5. ¿Conoces a fondo, el manual de convivencia?

#### DIRECTIVOS DOCENTES: 7



1. ¿Usted, como profesional de la educación, percibe que se involucra activamente para resolver las situaciones de conflicto que se presentan en la escuela?

2. ¿En ámbitos de convivencia escolar, asume usted los conflictos que emergen entre: 2.0 Alumnos y alumnas?

2.1 Padres y estudiantes?

2.2 Entre pares?

3. ¿Sigue el protocolo establecido por la institución y elabora líneas de acción para resolver los conflictos de convivencia escolar?

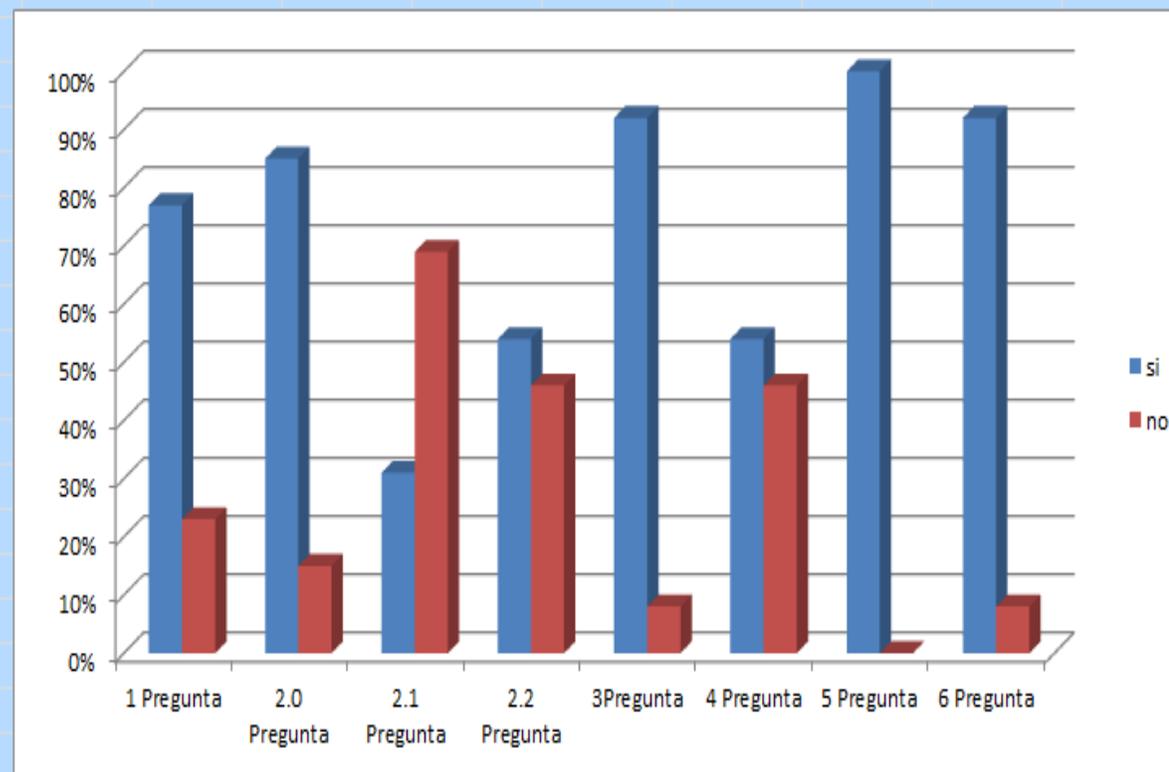
4. ¿Conoces a fondo el manual de convivencia?

5. ¿Realmente eres disciplinado y acatas las normas que posibilitan una buena convivencia en la escuela?

6. ¿Estableces una comunicación asertiva, con los padres o apoderados de sus estudiantes involucrados en situaciones de conflicto de convivencia escolar?

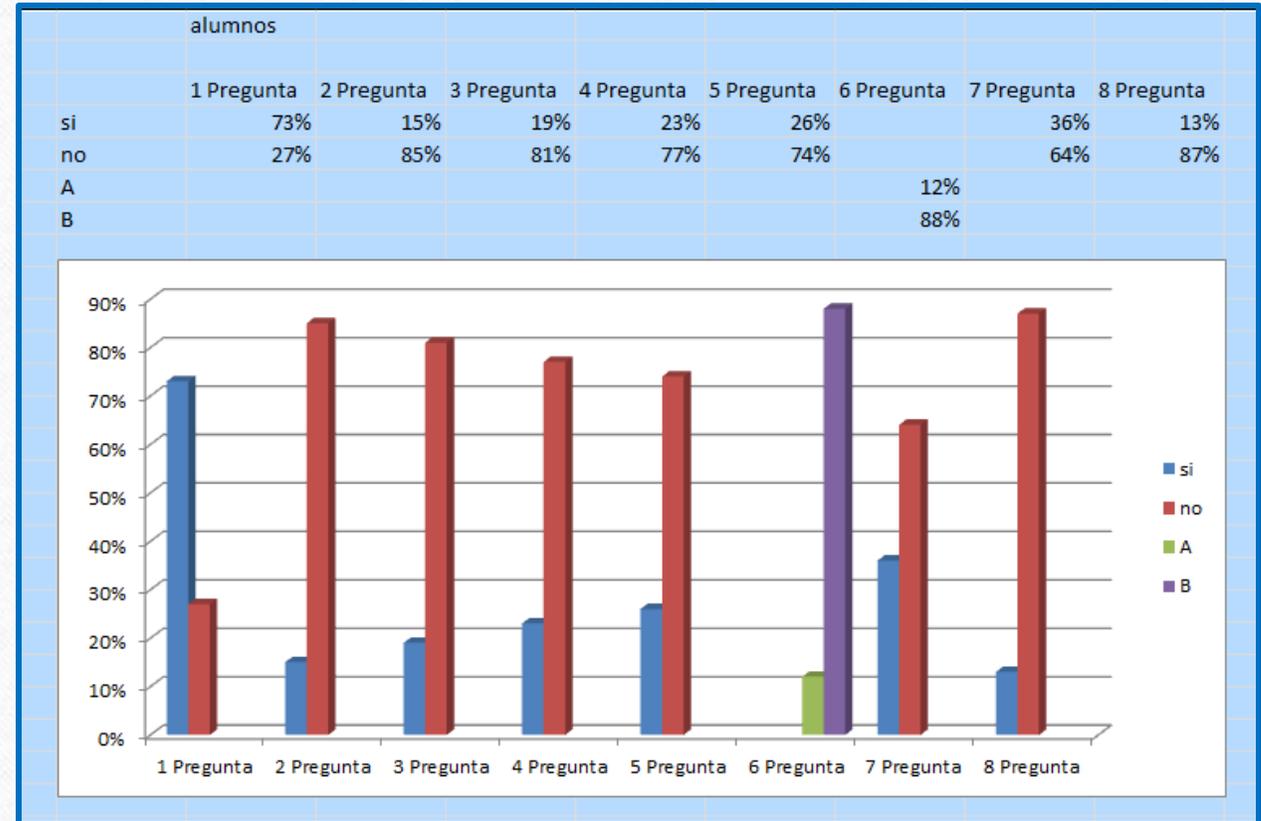
## DOCENTES: 35

Docentes		1 Pregunta	2.0 Pregunta	2.1 Pregunta	2.2 Pregunta	3Pregunta	4 Pregunta	5 Pregunta	6 Pregunta
si		77%	85%	31%	54%	92%	54%	100%	92%
no		23%	15%	69%	46%	8%	46%	0%	8%



1. ¿Sientes que te puedes expresar en la escuela?
2. ¿Has sido agredido por otra persona?
3. ¿Has agredido a otra persona?
4. ¿Crees que alguna persona de la escuela te ha hecho bullying?
5. ¿Usted ha hecho bullying a otra persona de la escuela?
6. ¿solucionas un conflicto de agresión:
  - A. Física?
  - B. Verbalmente?
7. ¿Has ingerido bebidas alcohólicas?
8. ¿has consumido sustancias psicoactivas?

**ALUMNOS: 317**



# MATRIZ FODA

---

# FORTALEZAS

---

- 112 Docentes y directivos docentes competentes y comprometidos.
- Rector comprometido en implementar la Política de Convivencia Escolar.
- Asignación de rubros en el presupuesto institucional que permita el desarrollo y la implementación de la política educativa.
- La existencia de dos proyectos: Acompañamiento con padres de familia y Formateo “Formando Convivencia y Paz desde cero”.
- Capacitación de docentes en malla curricular, Plan de Aula.
- Comité de Convivencia Escolar
- Proyecto: Delinquir no paga
- Programa Todos Aprender P.T.A.
- Unidad Administrativa sólida y eficiente.



# OPORTUNIDADES

---

- Capacitación de docentes, directivos docentes, alumnos y padres de familia, en resolución de conflictos.
- Capacitación de docentes, estudiantes y padres de familia en Inteligencia Emocional.
- Gestión en proceso de certificación.
- Comunidad educativa dispuesta en mejorar en los procesos de formación y aprendizaje.

# DEBILIDADES

---

- Aulas con alta densidad estudiantil.
- Deficiente acompañamiento de los padres en los procesos de aprendizaje y formación de sus hijos.
- Consumo de sustancias psicoactivas en alumnos
- Consumo de alcohol en niños, niñas y adolescentes.
- La poca capacitación profesional y el deficiente perfil de los padres de familia.
- La intolerancia de alumnos, educadores y padres de familia.
- El maltrato y agresiones entre iguales.

# AMENAZAS

- Sistema Político Gubernamental.
- Medios de Comunicación que dan informes sobre violencia
- La agresión y la violencia que se muestra y se proyecta en la T.V. colombiana.
- Sistema Educativo en Colombia.
- Políticas Educativas y de Gobierno en Colombia.
- La corrupción en Colombia.



# ANALISIS

---

- Desde un enfoque cuantitativo, se analizan las encuestas anteriores, concluyendo que la agresión que más se da en toda la Institución Educativa A.L.P., es la agresión verbal en un 69%, con una diferencia mayúscula sobre la agresión o daño en pertenencias 11% y agresión física con un 5%. No obstante, si calculamos el 5% de todos los estudiantes, esto arroja un resultado de 175 estudiantes que conceptúan que la problemática de la convivencia escolar es la agresión física, 384 alumnos consideran los conflictos en los daños a las pertenencias y 2413 estudiantes opinan que la agresión verbal es la que más conflictos genera.

# ANALISIS

---

En este sentido funk dice:

*“Mientras que también en este sentido prevalece la sensación de aumento de las infracciones leves, en particular de la violencia verbal que ya forma parte de la vida cotidiana en la escuela”.*

# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

---

¿Qué Política Educativa debe formularse, con la participación activa de los padres o acudientes, para que se posibilite minimizar los conflictos y la violencia escolar, de tal manera que permita mejorar la convivencia y el nivel académico de los estudiantes de la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo de Tuluá, Valle, Colombia?

# JUSTIFICACION DEL PROYECTO

---

La justificación se origina, desde la gran cantidad de agresiones verbales (De acuerdo con la encuesta, el 69% del estudiantado) que se presentan en la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo, Tuluá (Valle – Colombia), situación que genera conflictos y violencia escolar, afectando notablemente la convivencia escolar.

# OBJETIVO GENERAL

---

Diseñar una Política Educativa, “Política de Convivencia Escolar”, que permita implementar estrategias que involucren a los padres de familia o acudientes de manera activa en los procesos escolares de sus hijos, para que posibilite el aprendizaje y la formación en escenarios de paz, de los estudiantes de la Institución Educativa, de tal manera que se minimicen los conflictos escolares y se mejore su nivel académico.

# OBJETIVOS ESPECIFICOS

---

1. Implementar el sistema institucional de Convivencia Escolar
2. Fortalecer el entorno familiar a partir de estrategias que acerquen las familias a la escuela, para que estas participen activamente en los procesos educativos de sus hijos
3. Mejorar la convivencia escolar, reduciendo el nivel de conflictos y de violencia escolar, invitando a los diferentes actores a resolver sus conflictos mediante el diálogo y la reflexión.
4. Posibilitar el mejoramiento del nivel académico de los alumnos, realizando los procesos de aprendizaje en escenarios de paz

# INDICADORES

---

Indicador 1: N° de Padres de Familia involucrados activamente  
en los procesos educativos de sus hijos X 100  
N° Total de Padres de Familia

Indicador 2: N° de alumnos en conflicto X 100  
N° Total de Alumnos

Indicador 3: N° Total de alumnos con bajo  
rendimiento académico X 100  
N° Total de Alumnos

# METAS

---

- Meta 1. Porcentaje de padres involucrados en los procesos educativos de sus hijos 30% en 2018; 60% en 2019 y 90% en 2020.
- Meta 2. Porcentaje de estudiantes en conflicto: 40% en 2018; 20% en 2019 y 5% en 2020,
- Meta 3. Porcentaje de estudiantes con bajo nivel académico: 20% en 2018; 10% en 2019 y 5% en 2020.

# LINEAS DE ACCION

---

- ✓ Reflexionar y dialogar para mediar en la resolución de los conflictos, con el propósito de colocarnos en actitud de tolerancia, para escuchar y entender al otro, posibilitando resolver los conflictos y encontrándole una solución que permita que en la escuela se de una educación y formación en escenarios de paz.
- ✓ Diseñar estrategias que permitan minimizar la agresión verbal, física, gestual y relacional.
- ✓ Fomentar el adecuado manejo de emociones, inteligencia emocional, mediante el diálogo y la empatía y trabajar la tolerancia, el respeto y el buen trato en las relaciones interpersonales, como agentes en la mediación de los conflictos.

# ACTIVIDADES

---

- Capacitar a toda la comunidad educativa en convivencia escolar y resolución de conflictos : Docentes; directivos docentes; administrativos; padres de familia y estudiantes.
- La comunidad educativa en pleno, trabajará en pro de la convivencia escolar, sobre la base de la capacitación y la implementación del sistema institucional de convivencia escolar, haciendo en primera instancia una revisión conjunta del manual de convivencia.

# ACTIVIDADES

- Diseñar el material pedagógico necesario que permita trabajar la convivencia escolar, al igual ~~que proponer actividades lúdicas que posibiliten la integración escolar en procura del~~ mejoramiento de la convivencia escolar, como actividades artísticas, canto, teatro, danza, grupos musicales, deportes, etc., así como la realización progresiva de recreos dirigidos en donde los estudiantes se diviertan y compartan el descanso en sana convivencia.
- Continuar con el acompañamiento de padres que se viene realizando en la parte académica, pero incrementándole lo pertinente a la convivencia escolar y proyectándola a todos los niveles educativos de la institución.
- Fortalecer el proyecto “Formateo: formando Convivencia y Paz desde cero”.
- Realizar el Primer Foro de Convivencia Escolar en la ciudad de Tuluá.

# TIEMPO

---

Para evidenciar resultados, se estima un tiempo de 3 años, no obstante, se planea obtener resultados parciales en uno y dos años, los que servirán de base para ajustar la Política de Convivencia Escolar propuesta, de acuerdo con la autoevaluación y plan de mejoramiento que se diseñe para estos efectos y que se realice anualmente.

# RECURSOS

---

# FISICOS

---

La Institución Educativa Alfonso López Pumarejo de Tuluá, Valle Colombia, cuenta con la infraestructura necesaria, para desarrollar la Política de Convivencia Escolar propuesta, como son los espacios educativos y de recreación, sin embargo se adecuarán de acuerdo con las necesidades que requiera el proyecto.

# HUMANOS

---

La I.E.A.L.P., cuenta con el recurso humano idóneo, competente y capaz de desarrollar la política educativa propuesta, como son directivos docentes, docentes y estudiantes, quienes liderarán las diferentes actividades que posibiliten acometer las líneas de acción propuestas en compañía de padres de familia y comunidad educativa en general.

# FINANCIEROS

---

Desde el Consejo Directivo y la Rectoría, se apropiarán las partidas en el presupuesto que hagan factible, la ejecución e implementación de la Política de Convivencia Escolar propuesta, prorrateando la inversión a lo largo de los 3 años contemplados en el diseño inicial. Posteriormente se analizará la posibilidad de prorrogarla de acuerdo con los resultados obtenidos.

# RESPONSABLES

---

En reuniones lideradas por el rector de la institución educativa, se conformará el colectivo primario compuesto por directivos docentes y quienes asumirán las diferentes líneas de acción. Posteriormente, cada directivo docente conformará un colectivo secundario constituido por docentes de acuerdo con su perfil y quienes realizarán las actividades pertinentes en cada campo de acción.

En consecuencia, cada actividad quedará bajo la responsabilidad de algún docente, quién con su colectivo terciario, sincronizará con todos los colectivos, fecha de inicio y terminación de cada actividad, resultado y observaciones que se requieran.

Los nombres se darán a conocer, una vez las partes asuman el cargo que les corresponda dentro de todo el andamiaje del sistema institucional de convivencia, en correspondencia con la política de convivencia escolar diseñada.

# ESTRATEGIA PARA COMUNICAR LA IMPLEMENTACION

---

Liderado y direccionado desde la rectoría de la institución educativa y desde la misma concepción y diseño de la Política de Convivencia Escolar, se tiene en cuenta la comunicación y socialización de la misma, pues este es un trabajo cuyo desarrollo e implementación, corresponde en un todo a la comunidad educativa: Docentes; directivos docentes; estudiantes; padres de familia y comunidad educativa en general.

# ESTRATEGIA PARA COMUNICAR LA IMPLEMENTACION

---

Se utilizará la página WEB de la institución, carteleras para las 8 sedes educativas, como medio masivo de comunicación y socialización, además de plegables, en donde se informará toda la estrategia de la Política de Convivencia Escolar que se implementa en la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo de Tuluá, valle – Colombia.

# ESTRATEGIAS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

---

El seguimiento debe hacerse de manera periódica, revisando el cumplimiento de las diferentes actividades, en donde los directivos docentes, verificarán que cada docente realice las actividades asignadas, Quienes a su vez, sincronizarán con todos los colectivos, fecha de inicio y terminación de cada actividad, resultado y observaciones que se requieran, informándose si la actividad está en espera, no iniciada o terminada, de tal manera que se posibilite avanzar en la obtención de los resultados, o en su defecto, ajustar las acciones que sean necesarias en la Política de Convivencia Escolar implementada.

Dado lo anterior, los diferentes colectivos de trabajo, deberán diseñar los protocolos, formatos y cuadros, necesarios en donde se registre toda la información mencionada.

# ESTRATEGIAS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

---

Se realizará una evaluación y autoevaluación de todo el estudio y las propuestas implementadas, con el propósito de realizar los ajustes pertinentes, mejorando las acciones propuestas y evaluar los resultados en cuanto efectividad de todo el estudio y su impacto en la comunidad educativa, mediante medición cuantitativa con la aplicación de encuestas a los diferentes actores de la comunidad educativa, en un periodo mínimo de tres años, para poder evidenciar la disminución de los conflictos y de la violencia escolar. Igualmente establecer el nivel de recurrencia en determinadas agresiones y conflictos , que permitan establecer el mejoramiento de la convivencia escolar lograda, posibilitando así el mejoramiento de la calidad educativa en la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo de Tuluá.

# CONCLUSIONES

---

Los conflictos, la agresión y la violencia escolar, se han constituido en factores que afectan ostensiblemente la convivencia escolar, constituyéndose en una problemática a nivel mundial, situación a la que no es ajena la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo de Tuluá, Valle – Colombia.

De esta manera, se ha diseñado una Política de Convivencia Escolar, para aplicar en la I.E.A.L.P., la cual se desarrollada e implementada en los próximos tres años:2018; 2019 y 2020. Siendo sujeta a seguimiento y evaluación periódica, que posibiliten realizar los ajustes pertinentes.

# CONCLUSIONES

---

En tanto se logren los resultados esperados, se propondrá a nivel municipal como experiencia significativa, y en lo posible a nivel nacional, proponiendo además que una “Política de Convivencia Escolar en Colombia”, debe estar dirigida:

- De una educación subsidiada, a un derecho social garantizado por el Estado.
- De calidad entendida solo como resultados estandarizados, a calidad como procesos de formación integral.
- De educación homogeneizadora, a educación que valore y responda a la heterogeneidad.
- De políticas centralistas, a políticas nacionales con significación territorial.
- De actores de la comunidad educativa pasivos, a actores activos con pertenencia y corresponsabilidad.

# REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

---

- Boggino, R. (2012). Como Prevenir la Violencia en La Escuela
- Debarbieux, E. (1997). La violencia en la escuela francesa: Análisis de la situación. Políticas Públicas e investigaciones.
- Ianni, N. (1998). La Convivencia en la Escuela: Un Hecho en construcción.
- Fernández, I. (1998). Prevención de la violencia y resolución de Conflictos. El clima escolar como factor de calidad. Madrid: Narcea.
- Funk, W. (1987). Violencia escolar en Alemania. Estado del arte. Revista de Educación.
- Guzmán, C, Reformas educativas en América Latina, un análisis crítico. Universidad de Valparaíso
- Hernández, R. (2010). Metodología de la Investigación. 5ª. Edición. Mc. Graw Hill-
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). Diseños de Investigación.

# REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

---

- Krawczyk, N. (2002) La Reforma Educativa en América latina desde la perspectiva de los Organismos Multilaterales. Revista Mexicana de Investigación Educativa.
- NACIONES UNIDAS. (2011
- Rojas, Raúl. (2013). GUÍA PARA REALIZAR INVESTIGACIONES SOCIALES
- Rojas, Fernández y Baptista (2013),
- Smith, P. (1998). El Proyecto Sheffield: No sufráis en silencio.
- OREALC/UNESCO Santiago
- UNESCO. (2004).
- UNICEF. (2004).